

1. LA CHARA BVBA (La Piazzetta) - PRIVACY VERKLARING

Deze Privacy Verklaring (de "Verklaring") is van toepassing op de Website www.lapiazzetta.be ("Website"), eigendom van en uitgebaat door:

La Chara BVBA
La Piazzetta
George Grandplein 4
8670 Koksijde
Ondernemingsnummer: 0454.165.579

En,

Ancara CVBA
Piazzett@Casa
George Grandplein 13
8670 Koksijde
Ondernemingsnummer: 0641.660.740

En,

R&C Management BVBA
Oostendelaan 2 GV 1
8670 Koksijde
Ondernemingsnummer: 0631.724.376

hierna "La Piazzetta", "Piazzett@Casa", "R&C Management", "wij" of "ons"

La Piazzetta vindt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer uiterst belangrijk en wil u – als gebruiker van haar Website – zoveel mogelijk informeren, respecteren en controle geven over wat er met uw Persoonsgegevens en uw privacy gebeurt.

Alle benamingen met hoofdletter die niet gedefinieerd zijn in deze Verklaring, hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ("Algemene Verordening Gegevensbescherming" of "AVG").

Uw Persoonsgegevens en uw privacy worden beschermd door La Piazzetta in overeenstemming met de Belgische en Europese regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Lees deze Verklaring zeer aandachtig. Hieronder worden niet alleen uw rechten omschreven, maar ook de manier waarop u deze rechten kan uitoefenen.

Door onze Website te gebruiken, en uw Persoonsgegevens mee te delen en akkoord te gaan met deze Verklaring, geeft u uitdrukkelijk instemming met de wijze waarop La Piazzetta uw Persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, zoals in deze Verklaring is beschreven.

2. Wie verwerkt uw Persoonsgegevens en hoe kan u ons bereiken?

La Piazzetta is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens die u via de Website doorgeeft.

Voor vragen omtrent uw privacy en de verwerking van uw Persoonsgegevens kan u terecht bij:

R&C Management BVBA

Oostendelaan 2 GV 1

8670 Koksijde

Ondernemingsnummer: 0631.724.376

e-mail: office@rcmanagement.be

tel: +32 58 86 00 15

3. Welke Persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt?

La Piazzetta verwerkt verschillende soorten van Persoonsgegevens, afhankelijk van de diensten die u gebruikt op onze Website, en desgevallend:

- Contactgegevens naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer ...
- Technische informatie gegevens van computers, telefoons of andere apparaten waarop u de Website gebruikt, uw IP-adres, type browser, e.d.m.
- Geschiedenis en logs zoekopdrachten die uitgevoerd zijn op de Website, surfgedrag, datum en tijd dat de Website bezocht werd, e.d.m.

4. Wat is het doel en de grondslag van de verwerking van uw Persoonsgegevens?

Het doel en de grondslag van de verwerking van uw Persoonsgegevens hangt voornamelijk af van de categorie van Persoonsgegevens waarover het gaat. Hieronder vindt u een overzicht van het doel en de grondslag van de verschillende Persoonsgegevens die wij verwerken.

Contactgegevens	<i>Doel</i>	Wij verzamelen uw contactgegevens om uw vragen, gesteld via de Website, te beantwoorden, de items te bezorgen die u heeft gevraagd, uw reservaties te bevestigen, u op de hoogte te houden omtrent La Piazzetta haar producten, promoties, diensten, events, nieuwsartikels e.d.m., en om uw contactgegevens aan te wenden voor direct marketing doeleinden.
	<i>Grondslag</i>	Uitvoering van de overeenkomst en toestemming
Technische informatie	<i>Doel</i>	Wij verzamelen uw technische informatie om onze Website verder af te stemmen op uw gebruik en om onze Website naar de toekomst toe te verbeteren.
	<i>Grondslag</i>	Gerechtvaardigd belang en toestemming
Geschiedenis en logs	<i>Doel</i>	Wij verzamelen uw geschiedenis en logs om onze Website verder af te stemmen op uw gebruik en te verbeteren.
	<i>Grondslag</i>	Gerechtvaardigd belang en toestemming

De toestemming die u geeft is steeds vrij en u heeft te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Een intrekking van toestemming heeft geen invloed op de verwerking van Persoonsgegevens (i) voorafgaand aan dergelijke intrekking, (ii) op basis van elke wettige reden tot verwerking van Persoonsgegevens (iii) in geval van rechtmatig belang van de verwerking. De voorgaande redenen zijn mogelijks niet exhaustief en La Piazzetta is te allen tijde gerechtigd om uw Persoonsgegevens te verwerken voor elke andere wettige reden. In dergelijke gevallen verwittigt La Piazzetta u zo snel mogelijk van die reden. Een actualisering van deze Verklaring kan zo een verwittiging uitmaken.

5. Direct Marketing

La Piazzetta zal uw Persoonsgegevens tevens gebruiken voor direct marketing doeleinden. Op die manier kan La Piazzetta u op de hoogte houden over haar producten, diensten, updates, events, reservaties, e.d.m. U geeft hiervoor uitdrukkelijk toestemming, maar kan die toestemming steeds intrekken.

6. Ontvangen en delen van Persoonsgegevens

La Piazzetta ontvangt uw Persoonsgegevens o.a. wanneer:

- U het contactformulier invult;
- Via cookies of uw browser bepaalde informatie wordt meegestuurd;
- U ons oa via de website een mail stuurt
- ...

La Piazzetta zal steeds op minimale wijze uw Persoonsgegevens delen. Om echter aan uw vraag of actie op onze Website gevolg te kunnen geven, is het soms noodzakelijk dat La Piazzetta Persoonsgegevens deelt met derden. U geeft dan ook uitdrukkelijk toestemming om uw Persoonsgegevens te delen zoals omschreven in deze Verklaring.

Verwerkers en subverwerkers van La Piazzetta handelen steeds onder verantwoordelijkheid van La Piazzetta. Indien La Piazzetta beroep doet op Verwerkers of subverwerkers zal dit altijd gebeuren onder een verwerkersovereenkomst die beantwoordt aan de vereisten van de AVG en uw Persoonsgegevens zo goed mogelijk beschermt.

La Piazzetta deelt uw Persoonsgegevens mogelijks mee aan derden, voor het rondzenden van een nieuwsbrief, het opslaan en verwerken van uw Persoonsgegevens, het beantwoorden van uw vragen, het versturen naar u van content en voor het optimaliseren van onze Website. Uw Persoonsgegevens kunnen tevens worden gedeeld binnen de vennootschapsgroep van La Piazzetta, Piazzett@Casa en R&C Management.

La Piazzetta deelt of verkoopt uw Persoonsgegevens nooit met- of aan commerciële ondernemingen.

Wanneer u via de Website zou worden doorverwezen naar een andere website of applicatie, moet u rekening houden met de voorwaarden die voor die website of applicatie van toepassing zijn.

7. Doorgifte van Persoonsgegevens naar landen buiten de EER

In principe geeft La Piazzetta uw Persoonsgegevens niet door naar landen buiten de EER.

8. Hoe worden mijn Persoonsgegevens bewaard?

La Piazzetta hanteert de volgende bewaringstermijnen van uw gegevens:

Contactgegevens	zo lang de toestemming geldig is en niet is ingetrokken
Technische informatie	maximum twee jaar vanaf de creatie van de technische informatie
Geschiedenis en logs	maximum twee jaar vanaf de creatie van het item of de log

La Piazzetta bewaart uw Persoonsgegevens in haar eigen databanken en/of in de databanken van haar (sub)verwerkers. U kan steeds de lijst van deze (sub)verwerkers bij La Piazzetta opvragen.

9. Hoe worden mijn Persoonsgegevens beveiligd?

La Piazzetta heeft passende technische en organisatorische maatregelen, Beschermingsmaatregelen en waarborgen uitgewerkt om uw Persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de toepasselijke Belgische en Europese regelgeving, en in het bijzonder, zonder daartoe beperkt te zijn, om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, fout gebruik of ongeoorloofde wijzigingen.

La Piazzetta doet alle redelijke/noodzakelijke inspanningen om de vertrouwelijkheid van uw Persoonsgegevens te beschermen.

Ondanks de voormelde maatregelen van La Piazzetta dient u er zich van bewust te zijn dat er steeds risico's verbonden zijn aan het verzenden van Persoonsgegevens over het internet. De veiligheid en bescherming van uw Persoonsgegevens kan nooit volledig worden gegarandeerd.

In geen geval kan La Piazzetta verantwoordelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik van de Persoonsgegevens door een derde.

10. Welke rechten heb ik?

Indien en voor zover voorzien in de toepasselijke Belgische en Europese regelgeving, heeft u het recht:

- op een bevestiging of La Piazzetta uw Persoonsgegevens al dan niet verwerkt en, in voorkomend geval, op toegang tot de Persoonsgegevens die La Piazzetta verwerkt;
- op verbetering door La Piazzetta, zonder onnodige vertraging, van onnauwkeurige of onvolledige Persoonsgegevens;
- om uw Persoonsgegevens te laten wissen door La Piazzetta;

- d) om uw Persoonsgegevens te verkrijgen en ze aan een andere Verantwoordelijke of Verwerker over te dragen;
- e) om van La Piazzetta de beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens te verkrijgen, voor zover dit mogelijk is;
- f) om uw Persoonsgegevens toegestuurd te krijgen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machine-leesbaar formaat;
- g) om in te gaan tegen de Verwerking van uw Persoonsgegevens en tegen het gebruik van uw Persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden.

Deze rechten kan u uitoefenen door contact op te nemen met La Piazzetta en een kopie te bezorgen van uw identiteitskaart.

Indien en voor zover voorzien in de toepasselijke Belgische en Europese regelgeving, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit indien de verwerking van uw Persoonsgegevens de toepasselijke regelgeving schendt. In België is dit de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

11. Wijzigingen aan deze Verklaring

La Piazzetta kan deze Verklaring te allen tijde wijzigen. De datum van de laatst gewijzigde versie staat rechts bovenaan de Verklaring. Wijzigingen worden op de Website gepubliceerd zodat u te allen tijde op de hoogte blijft van de informatie die La Piazzetta verzamelt, hoe La Piazzetta deze informatie gebruikt en op welke manier La Piazzetta deze informatie deelt.

Gewijzigde versies van deze Verklaring treden in werking tien (10) dagen na de publicatie ervan op de Website en zullen, indien noodzakelijk, steeds ter goedkeuring worden voorgelegd.

12. Toestemming tot vrijgave

U erkent, bevestigt en geeft uitdrukkelijk de toestemming aan La Piazzetta om uw Persoonsgegevens bekend te maken indien dit wettelijk vereist is of indien La Piazzetta te goeder trouw oordeelt dat dergelijke bekendmaking vereist is om:

- a) te voldoen aan een lopend gerechtelijk onderzoek, gerechtelijk bevel of juridisch proces met betrekking tot de Website;
- b) de algemene voorwaarden van La Piazzetta af te dwingen;
- c) te reageren op vorderingen tegen La Piazzetta naar aanleiding van Persoonsgegevens die de rechten van derden schenden;
- d) de rechten, eigendom en veiligheid van La Piazzetta, haar werknemers, gebruikers en het publiek te vrijwaren.

La Piazzetta mag uw Persoonsgegevens bekend maken aan bevoegde politionele of gerechtelijke autoriteiten of andere officiële overheidsinstanties indien La Piazzetta dit, naar eigen oordeel, noodzakelijk of nuttig acht in verband met een onderzoek naar fraude, inbreuken op intellectuele eigendom of elke andere schadelijke activiteit, of indien La Piazzetta redelijkerwijs mag vermoeden dat dergelijke activiteit La Piazzetta of uzelf kan blootstellen aan aansprakelijkheid.

13. Aansprakelijkheid

Indien La Piazzetta uw Persoonsgegevens rechtmatig aan een derde (andere dan een Verwerker of subverwerker) heeft bezorgd, is La Piazzetta niet aansprakelijk voor onrechtmatige verwerking of onrechtmatige gebruik door die derde.

14. Toepasselijk recht en bevoegdheidsbeding

Deze Verklaring wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgische recht, dat exclusief van toepassing bij elk eventueel geschil. De Belgische rechtbanken van het rechtsgebied Veurne, zijn exclusief bevoegd om te oordelen over elk geschil dat zou kunnen voortvloeien uit de interpretatie of de uitvoering van deze Verklaring, behoudens het recht van de consument om een geschil voor te dragen bij de bevoegde rechter op basis van een dwingende wetsbepaling.